

Política sobre la protección de datos personales

RO LAC

Actualizada: 20/8 2024

Autorizado/decidido por: Carlos Francisco Cardenas Angel

Contenido

1. Introducción	3
2. Objetivo.....	3
3. Definiciones	3
4. Disposiciones institucionales para la protección de datos.....	5
4.1 Principios aplicables	6
4.2 Desarrollo de los titulares	6
4.3 Datos que recopilamos sobre usted, cómo y por qué.....	7
4.4 Proporcionar datos.....	8
4.5 Terceros	9
4.6. Medidas de seguridad	9
4.6.1 Cookies y datos analíticos.....	9
4.6.2 Transferencia de datos fuera de Europa.....	10
4.6.3 Precauciones de seguridad.....	10
4.7 Perfiles y marketing.....	10
4.8 Cuánto tiempo almacenamos datos personales.....	10
4.9 Acceso a sus datos, portabilidad, rectificación y supresión.....	11
4.9.1 Cómo realizar una solicitud	11
4.9.2 Portabilidad de corrección y eliminación.....	11
5. Contacto	12
6. Cambios a nuestra Política	12

1.Introducción

ForumCiv reconoce la importancia de proteger los datos personales que son recolectados, almacenados, utilizados y transmitidos en el ejercicio de sus funciones como Organización No Gubernamental. Por lo tanto, establece la presente Política de Tratamiento de Datos Personales conforme a la normativa colombiana vigente, especialmente la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, con el fin de garantizar los derechos de sus colaboradores, beneficiarios, proveedores y demás personas cuyos datos personales sean tratados.

Protegemos la privacidad y procesamos los datos personales de acuerdo con la Normativa Protección de Datos. Los datos personales están seguros con nosotros y solo se utilizan para una base legal predeterminada o el propósito específico de las actividades de ForumCiv.


ForumCiv, como Responsable del Tratamiento, está sujeto a los requisitos de la Regulación General de Protección de Datos (RGPD). En ForumCiv tomamos en serio la privacidad y el derecho al control de los datos personales. Solo utilizaremos los datos personales para prestar los servicios que han sido solicitados. Protegemos nuestros datos de la mejor manera posible y solo utilizaremos estos datos con las instrucciones recibidas, la regulación y nuestro deber de confidencialidad.

La política de tratamiento de datos explica cómo ForumCiv utiliza cualquier dato personal que recopilamos sobre las personas físicas o jurídicas que participan en las actividades y operaciones de ForumCiv. Se aplica en todos los contextos, por ejemplo; Cuando una persona visita nuestro sitio web, utiliza cualquiera de nuestros servicios o cuando interactúa con nosotros en las redes sociales. La política también se aplica a la información recibida por teléfono, correo o en caso de ser proporcionada información a ForumCiv de cualquier otra manera.

2. Objetivo

Establecer los mecanismos para el tratamiento y protección de datos personales con el propósito de garantizar y proteger los derechos de las personas físicas o jurídicas que tengan relación con ForumCiv, de acuerdo con los principios establecidos en los estándares internacionales relativos al tema, y a los valores institucionales.

3. Definiciones

-  **Autorización uso de datos personales:** Manifestación del titular de uso de los datos personales, con el fin de legitimar su tratamiento. La misma debe otorgarse a través de

consentimiento informado y por escrito, para asegurar que el titular conoce todos los usos para los cuales será empleada la información que suministre.

- ✚ **Aviso de privacidad:** Comunicación otorgada por el responsable del tratamiento; con el fin de informar al titular de los datos sobre la aplicación de la política de tratamiento de información instaurada al interior de la organización.
- ✚ **Base de datos:** Conjunto organizado que almacena y ordena, en este caso específico, los datos personales.
- ✚ **Base jurídica:** De acuerdo con la política, es necesaria una base legal para el procesamiento de datos personales. Existen seis bases legales disponibles para el procesamiento:
 - **Consentimiento:** La persona interesada ha dado su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o más fines específicos.
 - **Relación contractual:** El procesamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que la persona interesada es parte, o para tomar medidas a petición de la persona interesada antes de celebrar un contrato.
 - **Obligación legal:** El tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal a la que la persona responsable del tratamiento está sujeta.
 - **Interés vital:** El procesamiento es necesario para proteger los intereses vitales de la persona interesada o de otra persona física involucrada.
 - **Interés público:** El tratamiento es necesario para el desempeño de una tarea realizada de interés público o en el ejercicio de poderes oficiales conferidos a la persona responsable del tratamiento.
 - **Interés legítimo:** El procesamiento es necesario para los fines de los intereses legítimos perseguidos por el responsable del tratamiento o por un tercero, excepto cuando dichos intereses sean anulados por los intereses o derechos y libertades fundamentales de la persona interesada que requieren la protección de datos personales, en particular cuando los datos y el sujeto es una persona menor de edad.
- ✚ **Datos Personales:** Los datos personales se refieren a cualquier información que pueda utilizarse, directa o indirectamente, para identificar a una persona natural. Ejemplos de datos personales incluyen, entre otros, nombre, edad, sexo, género, contacto, información, dirección, dirección IP e información de pago.
- ✚ **Dato personal privado:** es aquel que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para la persona titular.
- ✚ **Datos personales sensibles:** Los datos sensibles son cualquier dato que revele: origen racial o étnico, opiniones políticas, religión o creencias filosóficas, afiliación sindical, datos genéticos, datos biométricos, entre otros, con el fin de identificación unívoca de una persona física, datos relativos a la salud o a la vida sexual de una persona física y/o orientación sexual.
- ✚ **Dato público:** es aquel que no sea privado, semiprivado o sensible. Son considerados de esta naturaleza los relacionados con el estado civil de las personas, su profesión u oficio, entre otros.
- ✚ **Tratamiento:** El tratamiento de datos es cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales, o conjuntos de ellos, ya sea por sistemas automatizados o no. Ejemplos de tratamiento de datos son: recopilación, registro, organizar, estructurar, almacenar, adaptar, modificar, recuperar, consultar, usar,

divulgar transmisión, difusión o puesta a disposición, alineación o combinación, restricción, supresión o destrucción.

- ✚ **Responsable del Tratamiento:** Por "responsable del tratamiento de datos" se entiende la persona natural o jurídica que decide los fines para los que y la forma en que se procesan los datos personales. El responsable del tratamiento de los datos es: ForumCiv, identificada con NIT 900.123.702-5, con domicilio en Bogotá en la Carrera 12 A No 78-40 Oficina 8-101, responsable del tratamiento de datos personales conforme a la normativa vigente. Para obtener más información, la comunicación puede dirigirse a la dirección anterior, al correo electrónico info.lac@forumciv.org o al número telefónico celular 320 420 413 94 33.
- ✚ **Tercero:** cualquier persona física o jurídica distinta al titular de los datos o ForumCiv. Ejemplo: los gobiernos nacionales o locales, contrapartes, socios o aliados ya sea del sector público o privado, funcionarios.
- ✚ **Titular del dato:** Es una persona física cuyos datos personales son tratados por un responsable o un encargado del tratamiento.

4. Disposiciones institucionales para la protección de datos

ForumCiv, mediante la presente Política y su instrumentación a través del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) ¹establece las disposiciones institucionales para el tratamiento adecuado y correcto de los datos personales a los cuales tenga acceso para el cumplimiento de su misión y la ejecución de los proyectos de financiamiento externo.

Prevalecerá el derecho de toda persona física o su dato de contacto como persona jurídica, a la protección de sus datos personales, a la confidencialidad, al tratamiento de estos de acuerdo con los principios enmarcados en los estándares internacionales, al establecimiento de medidas de seguridad para la protección y salvaguarda de los datos, y a los lineamientos de acceso y/o comunicación.

Los datos personales son por definición, clasificados como confidenciales. Esta confidencialidad define cómo se manejará, administrará y difundirá la información privada de una persona física o jurídica. La confidencialidad de los datos personales debe, en todo momento, ser respetada por ForumCiv y su personal al tratar dichos datos.

¹ El cual se encuentra disponible en <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:02016R0679-20160504>

4.1 Principios aplicables

El tratamiento de datos personales por parte de ForumCiv se regirá por los siguientes principios:

- ✚ **Principio de legalidad:** El tratamiento de datos personales se realizará conforme a las disposiciones legales aplicables.
- ✚ **Principio de finalidad:** Los datos personales serán recolectados y tratados únicamente para las finalidades previamente definidas y autorizadas por los titulares de los datos.
- ✚ **Principio de libertad:** El tratamiento de datos personales se realizará con el consentimiento previo, expreso e informado del titular. Este consentimiento será obtenido por medios físicos, electrónicos o mediante cualquier otro formato que garantice su adecuada manifestación.
- ✚ **Principio de veracidad o calidad:** Los datos personales que se recojan deberán ser veraces, completos, exactos, actualizados, comprobables y comprensibles.
- ✚ **Principio de transparencia:** En el tratamiento de datos personales se garantizará el derecho del titular a obtener en cualquier momento información sobre la existencia de datos que le conciernan.
- ✚ **Principio de acceso y circulación restringida:** Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los titulares o terceros autorizados conforme a la ley

4.2 Derechos de los titulares

Los titulares de los datos personales tratados por ForumCiv tienen los siguientes derechos, que serán respetados y garantizados:

- ✚ **Derecho de acceso:** Los titulares podrán acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.
- ✚ **Derecho de rectificación:** Los titulares tienen derecho a actualizar, rectificar y modificar sus datos personales que sean inexactos o incompletos.
- ✚ **Derecho de supresión:** Los titulares tienen derecho a solicitar la eliminación de sus datos personales cuando no sean necesarios para la finalidad para la cual fueron recolectados, hayan cumplido su objetivo o cuando se haya vulnerado alguno de sus derechos.
- ✚ **Derecho de revocación:** Los titulares tienen derecho a revocar en cualquier momento el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales.

4.3 Recopilación de datos

Esta sección describe el procesamiento de datos personales y los fines del procesamiento. Los datos personales son procesados en las siguientes situaciones:

- I. **Adquisiciones:** ForumCiv anuncia las adquisiciones como licitaciones abiertas en su sitio web y en otros medios. Nuestros procedimientos de contratación implican el procesamiento de los datos personales de los representantes, personas de contacto y otras personas empleadas relevantes de proveedores potenciales.

Los datos personales procesados son el nombre, cargo e información de contacto de las personas de contacto y representantes de proveedores potenciales. También son procesados datos personales enviados por proveedores potenciales como parte de licitaciones, manifestaciones de interés o solicitudes de participación. Dichos datos personales incluyen, entre otros, nombres, títulos, información de contacto, historial educativo y laboral, otra información biográfica y referencias.

Los datos personales son procesados para llevar a cabo procedimientos de contratación, es decir, identificar, invitar y seleccionar proveedores adecuados y calificados, evaluar ofertas y adjudicar el contrato al proveedor que presente la oferta que cumpla de la mejor manera con los requerimientos. Los datos personales se procesan sobre la base legal de la obligación legal. También son procesados los datos personales sobre la base legal de que son necesarios para la ejecución de un contrato o para tomar medidas antes de celebrar un contrato.

- II. **Al comunicarse con ForumCiv:** Al comunicarse con ForumCiv, por ejemplo, por correo electrónico o redes sociales, será procesado cualquier dato personal enviado. Los datos personales incluyen, entre otros, nombre e información de contacto. También se procesarán datos personales relacionados con el asunto de su mensaje.

La finalidad del procesamiento de datos personales es responder a las preguntas y al asunto por el cual se comunicó con ForumCiv. La base de nuestro procesamiento de datos es el interés legítimo.

- III. **Boletines:** ForumCiv proporciona varios boletines a través de listas de correo. Al registrarse como suscriptor, la persona recibirá boletines con actualizaciones periódicas de nuestro trabajo, así como invitaciones a seminarios o eventos. Cuando la persona se suscribe a un boletín informativo, ForumCiv procesará su dirección de correo electrónico.

Los datos personales se procesan sobre la base del consentimiento de la persona suscrita, quien puede retirar su consentimiento en cualquier momento. Para hacerlo, debe cancelar su suscripción haciendo clic en el enlace al final del boletín.

- IV. **Eventos:** ForumCiv organiza o acoge regularmente una variedad de eventos, que incluyen, entre otros, seminarios, cursos y talleres. En estos casos, es posible que se solicite realizar un registro para poder participar en dichos eventos. De esta forma, la información que la persona ingresa al registrarse en un evento es procesada.

Dicha información incluye, entre otros, nombre, información de contacto, sexo y dirección. También se procesan datos como fotografías, grabaciones de vídeo y audio de eventos organizados por ForumCiv.

Los datos personales se procesan con el fin de administrar la participación en el evento. Sin embargo, estos datos también podrán utilizarse con fines estadísticos. Los datos personales son procesados sobre la base legal de que son necesarios para la ejecución de un consentimiento. Esto significa que, al registrarse en un seminario o evento, la persona firma un consentimiento con ForumCiv.

- V. **Gestión de subvenciones:** ForumCiv almacena datos personales cuando una organización solicita una evaluación de elegibilidad y/o subvenciones. Los datos personales procesados con fines específicos para la evaluación de elegibilidad y/o solicitud de subvención son: nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono y, en su caso, dirección postal.

La finalidad del tratamiento de estos datos personales es la de mantener una buena gestión registral, así como la gestión de subvenciones. También se podrán procesar los datos personales con fines estadísticos. Los datos personales serán tratados en los distintos sistemas informáticos de ForumCiv. La información personal puede procesarse en los diversos sistemas de TI de ForumCiv y también puede divulgarse a otras empresas y organizaciones seleccionadas con las que colabora ForumCiv para el procesamiento necesario relacionado con el caso específico.

Procesamos los datos personales sobre la base legal de que son necesarios para la ejecución de un contrato o para tomar medidas antes de celebrar un contrato. Esto significa que al solicitar una evaluación de elegibilidad y/o subvenciones a través de ForumCiv, la persona celebra un consentimiento con nosotros. También procesamos los datos personales sobre la base legal de una obligación legal, cuando el procesamiento es necesario para cumplir con la Ley. El procesamiento de datos personales que se consideran sensibles se realiza únicamente en la medida necesaria y por ley. ForumCiv cuenta con sistemas especialmente adaptados para la gestión de solicitudes y propuestas de proyectos clasificados.

- VI. **Reclutamientos:** Los puestos disponibles se anuncian en nuestro sitio web y en las redes sociales. Se procesan los datos personales que se incluyen en solicitudes de empleo, comunicaciones relativas al proceso de contratación e información relativa a entrevistas. También se procesan datos personales sobre las referencias que la persona proporcione. ForumCiv procesa la información que la persona proporciona en su solicitud de empleo y en las comunicaciones relacionadas con el proceso de contratación, incluidos, entre otros, nombre, edad, información de contacto personal, dirección, historial educativo y laboral, otra información biográfica y referencias. El objetivo del tratamiento de estos datos es administrar el proceso de selección y evaluar la solicitud de empleo. La base jurídica del tratamiento es que es necesario para los fines de un interés legítimo, pero también porque es necesario para la ejecución de un contrato o para tomar medidas previas a la celebración de un contrato.

4.4 Suministro de datos

Las personas naturales o jurídicas no tienen ninguna obligación legal o contractual de proporcionar datos a ForumCiv para las situaciones mencionadas anteriormente. Sin embargo, si la persona no suministra la información, es posible que ForumCiv no pueda procesar sus solicitudes, preguntas u otro tipo de comunicaciones. correctamente o en absoluto.

4.5 Terceros

En ningún caso ForumCiv venderá los datos personales a algún tercero. Sin embargo, la situación específica puede requerir que transfiramos la información a nuestros proveedores de servicios de TI con el fin de completar tareas y brindar los servicios requeridos. Cuando utilizamos proveedores de servicios externos, ForumCiv suministra únicamente la información personal que es necesaria para brindar los servicios.

4.6. Medidas de seguridad

ForumCiv implementará las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos personales y evitar su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado.

4.6.1 Cookies y datos analíticos

Nuestro sitio web utiliza cookies. Las cookies son archivos de texto que se hospedan en la computadora para recopilar información estándar de registro de Internet e información sobre el comportamiento de los visitantes. Luego, esta información se utiliza para rastrear el uso que los visitantes hacen del sitio web y para crear informes estadísticos sobre la actividad del sitio web.

En el sitio web de ForumCiv se utilizan las siguientes cookies: _

ga, _gat och _gid: Cookie de terceros utilizada por Google Analytics para obtener datos estadísticos de uso del sitio web. _ga se puede almacenar durante dos años y se utiliza para diferenciar a los usuarios. _gat se almacena durante diez minutos y se utiliza para controlar la frecuencia de las llamadas. _gat no almacena ninguna información, pero limita el número de llamadas realizadas.

Cookie acordada: Se utiliza si el visitante acepta las cookies. Esta cookie es almacenada durante 100 días.

Desactivar todas las cookies: si la persona no acepta que el sitio utilice cookies, puede desactivar la función a través de la configuración de seguridad de su navegador. De esta forma no se almacenará información.

4.6.1.1 Píxel de Facebook

Usamos el píxel de Facebook en forumciv.org. A través de esto, podemos analizar la actividad y dirigir la comunicación a nuestros visitantes en Facebook. La información recopilada es anónima.

4.6.2 Transferencia de datos fuera de Europa

Como parte de los servicios que se ofrecen a través de nuestro sitio web, la información que la persona proporciona puede transferirse a países fuera de la Unión Europea (UE). Por ejemplo, algunos de nuestros proveedores externos pueden estar ubicados fuera de la UE. Cuando este sea el caso, ForumCiv toma medidas para asegurarse de que se tomen las medidas de seguridad adecuadas para que los derechos de privacidad continúen protegidos como se describe en esta política. Al enviar datos personales, la persona acepta esta transferencia, almacenamiento o procesamiento. Cuando nuestros suministros de terceros se encuentran en los Estados Unidos (EE. UU.), nos hemos asegurado de que los servicios estén bajo el "Escudo de Privacidad", mediante el cual se considera que las empresas participantes tienen la protección adecuada y, por lo tanto, facilitan la transferencia de información de la UE a los EE. UU.

Si utiliza los servicios de ForumCiv mientras se encuentra fuera de la UE, la información puede transferirse fuera de la UE para brindar dichos servicios.

4.6.3 Precauciones de seguridad

Cuando la persona proporciona información personal, ForumCiv toma medidas para asegurarse de que se haga de forma segura. Los datos personales solo se utilizan para una base legal predeterminada o para el propósito específico de las actividades de ForumCiv. Los datos están protegidos por un entorno informático particular al que sólo las personas autorizadas tienen derecho de acceso.

Los datos no confidenciales (dirección de correo electrónico, etc.) se envían normalmente a través de Internet, y nunca se puede garantizar que sea 100% seguro. Como resultado, si bien ForumCiv se esfuerza por proteger la información personal, no es posible garantizar totalmente la seguridad de la información que es transmitida, por lo cual la persona lo hace bajo su propio riesgo. Una vez que la información es recibida, ForumCiv hace todo lo posible para garantizar la seguridad de la misma en nuestros sistemas. Cuando se haya proporcionado (o la persona haya elegido) una contraseña que le permita acceder a determinadas partes de nuestros sitios web, la persona es responsable de mantener esta contraseña confidencial. En ese sentido, ForumCiv siempre recomienda que no se comparta la contraseña con terceros.

4.7 Perfiles y marketing

ForumCiv no analiza la información personal para elaboración de perfiles y marketing.

4.8 Tiempo de almacenamiento de datos personales

- I. **Adquisiciones:** Los datos se conservan durante 7 años de acuerdo con la Ley de contabilidad sueca (Bokföringlagen).
- II. **Al comunicarse con ForumCiv:** Mientras sea necesario para cumplir con los propósitos de la solicitud, o durante el tiempo que se nos exija de conformidad con la ley o regulación.
- III. **Boletines:** ForumCiv conservará los datos de la persona que se suscribe a los boletines hasta que la misma retire su consentimiento.
- IV. **Eventos:** Los datos se conservan durante 2 años para cumplir con los requisitos de seguimiento y presentación de informes de Asdi, sin embargo, podrá ser superior si un donante lo exige de ese modo.

- V. **Gestión de subvenciones:** Los datos se conservan durante la evaluación de elegibilidad y/o la solicitud de subvención y la implementación del proyecto. Los documentos enviados para verificar la elegibilidad de una organización y que contienen datos personales se almacenan durante 1 año. Si la organización recibe apoyo a través de ForumCiv, sus datos personales se almacenarán durante 7 años después de que se complete el proyecto de acuerdo con la Ley de contabilidad sueca (Bokföringslagen) y la Ley de presentación (Arkiveringslagen). Las solicitudes rechazadas para la evaluación de elegibilidad se eliminarán en un plazo de 12 meses.
- VI. **Reclutamientos:** Los datos personales de los solicitantes que no sean convocados a entrevista serán eliminados inmediatamente con el borrado del anuncio. Los datos personales de las personas convocadas a una entrevista se conservan durante 2 años de conformidad con la Ley sueca contra la discriminación.

4.9 Acceso a datos, portabilidad, rectificación y supresión

Según el RGPD, la persona tiene derecho a solicitar una copia por año, que es gratuita, y que muestra cómo se procesan sus datos personales en los diferentes sistemas y registros de ForumCiv. Tiene derecho a recibir información sobre qué datos personales se están procesando, la finalidad del procesamiento, el plazo del procesamiento y los destinatarios a los que se proporcionan los datos, la lógica detrás del procesamiento automático de datos personales y las consecuencias de tal tratamiento.

También tiene derecho a que se corrijan o eliminen los datos incorrectos si el procesamiento no se realiza de acuerdo con el RGPD.

4.9.1 Cómo realizar una solicitud

Para solicitar un extracto de registro, la persona debe utilizar el formulario que encontrará al final de la página. Cuando diligencie el formulario, es importante que incluya su Documento de identificación, nombre y dirección. Imprima el formulario, firme en tinta y envíe su solicitud a: ForumCiv Carrera 12 A No 78-40 Oficina 8-101, Bogotá. El extracto del registro se enviará por correo postal a la dirección suministrada por el remitente.

4.9.2 Portabilidad de corrección y eliminación

Si los datos personales procesados son incorrectos, la persona tiene derecho a contactar a ForumCiv y solicitar la corrección y, en algunos casos, la eliminación de los datos. También se investigará si la solicitud está justificada y en tales casos se corregirán o completarán los datos de acuerdo con las instrucciones recibidas.

Debido a circunstancias específicas, en algunos casos la persona también podrá oponerse al procesamiento de sus datos personales. En tales casos, ForumCiv investigará si existe un interés legítimo en continuar con el procesamiento de los datos.

La persona puede solicitar que el procesamiento de sus datos personales se limite en el curso de nuestra investigación, como se describe anteriormente.

La persona también tiene derecho a recibir los datos personales que ha proporcionado a ForumCiv, en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina, y tiene derecho a transmitir esos datos a otro responsable de tratamiento sin demora desde el responsable de tratamiento actual si: el procesamiento es basado en el consentimiento o en un contrato y el tratamiento se realiza por medios automatizados.

ForumCiv se asegurará de que la información personal suministrada sea precisa y esté actualizada. Si tiene preguntas sobre el procesamiento de sus datos personales, la persona puede comunicarse con ForumCiv enviando un correo electrónico a infolac@forumciv.org o escribiendo a la dirección física.

5. Contacto

Para ejercer sus derechos como titular de los datos personales tratados por ForumCiv, así como para cualquier consulta o reclamo relacionado con la protección de sus datos personales, la persona puede contactarse a través de los siguientes medios:

- 📍 Dirección: Carrera 12 A No 78-40 Oficina 8-101, Bogotá
- 📞 Teléfono: 320 413 94 33
- ✉ Correo electrónico: info.lac@forumciv.org

6. Cambios a nuestra Política

Mantenemos nuestra política de privacidad bajo revisión periódica y publicaremos cualquier actualización en esta página web. Última actualización: 2024-08-20